

ZÁSADY OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ (GDPR)

Společnost Tvůjmaklér s.r.o., zastoupena jednatelem Františkem Novotným, se sídlem Bohutice 296, 671 76 Bohutice, IČO: 11763566, tel. +420608336976, e-mail: jsem@tvujmakler.cz je správcem Vašich osobních údajů, (dále jako „správce“),

a

Vy jako můj klient (dále jako „klient“), sledující webové stránky www.tvujmakler.cz se nyní informujete o níže popsaném shromažďování osobních údajů a zásadách jejich ochrany.

Tímto prohlášením správce klienta informuje, jakým způsobem používá a zpracovává osobní údaje, které mu byly poskytnuty.

1. Osobní údaje, které budou správci poskytnuty:

Jméno a Příjmení

- Adresa trvalého bydliště
- Doručovací adresa
- Datum a místo narození
- Rodné číslo
- Telefonní číslo
- E-mail
- Finanční možnosti (zdroj příjmů), zaměstnání (profese, firma)
- Stav
- Bankovní spojení
- č. OP

2. Osobní údajů budou použity

- a. pro zasílání emailů a telefonických hovorů
- a. ke kontaktování a zpětné vazbě s klientem, poskytnutí u správce vyžádaných informací
- b. pro účely vyhotovení smluv (Rezervační smlouvy, Nájemní Smlouvy s přílohami, Kupní smlouvy, Dohody o advokátní úschově, aj.) pro další smlouvy, které budou součástí realitního zprostředkování
- c. jméno, příjmení a e-mailovou adresu může správce využít i k obchodnímu sdělení o službách, které poskytuje (obchodních sdělení může klient kdykoliv odmítnout, stačí zaslat e-mail správci)
- d. osobní údaje jsou zpracovány zákonným a transparentním způsobem a jsou vyžadovány pouze přiměřené, relevantní a nezbytné ve vztahu a k účelu zpracování

3. Osobní údaje mohou být poskytnuty následujícím třetím osobám

- a. majitelům nemovitosti v souvislosti s prodejem, koupí či pronájmu nemovitosti
- b. spolupracujícím realitním makléřům
- c. externí advokátní kanceláři
- d. možné jsou i další vybrané služby (právní, finanční, exekuční) a to vše dle povahy poskytovaných služeb, které souvisí s prodejem či pronájmem nemovitostí
- e. za určitých a přesně definovaných podmínek je správce povinen některé osobní údaje předat na základě platných právních předpisů např. Policii ČR, popř. jiným orgánům činným v trestním řízení včetně specializovaných útvarů (ÚOOZ, Celní správa atd.) a dalším orgánům veřejné správy
- f. zpracovatelům, kteří poskytují správci serverové, webové, cloudové nebo IT služby, nebo kteří jsou jejich obchodními partnery
- g. všichni partneři jsou vázáni povinností mlčenlivosti a nesmějí využít poskytnuté údaje k žádným jiným účelům, než pro které je správce zpřístupnil
- h. osobní údaje nebudou poskytnuty třetím osobám ze zemí mimo EU a EHP

4. Doba zpracování osobních údajů

Osobní údaje klienta bude správce zpracovávat po dobu, po kterou bude poskytovat služby či plnit vzájemnou smlouvu, nebo po dobu nezbytnou k plnění archivačních povinností podle platných právních předpisů, jako jsou například zákon o účetnictví, zákon o archivnictví a evidenci nebo zákon o dani z přidané hodnoty, nejdéle však 10 let od ukončení poskytování služeb či smluvního plnění.

5. Ve vztahu k osobním údajům má klient zejména následující práva

- právo svůj souhlas kdykoli odvolat
- právo osobní údaje opravit či doplnit
- právo požadovat omezení zpracování
- právo vznést námitku či stížnost proti zpracování v určitých případech
- právo požadovat přenesení údajů
- právo být informován o porušení zabezpečení osobních údajů v určitých případech
- právo na výmaz osobních údajů (právo být „zapomenut“) v určitých případech
- další práva stanovená v zákoně o ochraně osobních údajů a v obecném nařízení o ochraně osobních údajů č. 2016/679 po nabytí jeho účinnosti.
- Všechna práva může klient uplatnit tak, že kontaktuje správce na výše uvedené emailu, nebo může podat dotaz u dozorového úřadu, kterým je Úřad pro ochranu osobních údajů (www.uoou.cz).

Poučení klienta:

Správce tímto v souladu s ustanovením čl. 13 Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 ze dne 27. dubna 2016, obecného nařízení o ochraně osobních údajů (dále jen „nařízení“), informuje, že:

- osobní údaje klienta budou zpracovány na základě jeho svobodného souhlasu, a to za výše uvedených podmínek,
- důvodem poskytnutí osobních údajů klienta je jeho zájem o spolupráci se správcem na prodeji či pronájmu nemovitosti, zájem o případné zasílání obchodních nabídek správce, což by bez poskytnutí těchto údajů nebylo možné,
- správce nejmenoval žádného pověřence pro ochranu osobních údajů klienta, nepověřil zpracováním osobních údajů klienta žádného zpracovatele ani neurčil zástupce pro plnění povinností ve smyslu nařízení,
- správce nemá v úmyslu předat osobní údaje klienta údajů do třetí země, mezinárodní organizaci nebo jiným, než výše uvedeným třetím osobám,
- klient má právo kdykoliv odvolat svůj souhlas se zpracováním osobních údajů, právo požadovat od správce přístup ke svým osobním údajům, jejich opravu nebo výmaz, popřípadě omezení zpracování, a vznést námitku proti zpracování, má právo na přenositelnost těchto údajů k jinému správci, jakož i právo podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů, má-li za to, že správce při zpracování osobních údajů postupuje v rozporu s nařízením,
- u zpracovaných osobních údajů klienta nedochází k automatizovanému rozhodování, ani profilování,
- klient může správce kdykoliv kontaktovat na jeho výše uvedené emailové adrese
- osobní údaje dětí mladších 16 let správce nezpracovává.
- **Formulář ke stažení:** Odvolání souhlasu se zpracováním osobních údajů

Tyto Zásady ochrany osobních údajů jsou účinné od 1.9.2021.

INFORMAČNÍ DOLOŽKA dle GDPR DO SMLUV

I.

ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

1. Realitní zprostředkovatel Tvůjmaklér s.r.o., IČO: 11763566 se sídlem Bohutice 296, 671 76 Bohutice, tel. +420608336976, e-mail: jsem@tvujmakler.cz (dále také jako „**Realitní zprostředkovatel**“). zpracovává Vaše osobní údaje, nutné pro řádný výkon své činnosti (dále také jako „**Osobní údaje**“).
2. Vaše Osobní údaje Realitní zprostředkovatel zpracovává pouze pro níže uvedené účely a na základě uvedených právních základů:
 - plnění smlouvy
3. Osobní údaje budou Realitním zprostředkovatelem poskytnuty těmto třetím osobám:
 - externí účetní
 - spolupracujícím makléřům Realitního zprostředkovatele;
 - externí advokátní kanceláři;
 - osobám poskytujícím Realitnímu zprostředkovateli serverové, webové, cloudové nebo IT služby, či kteří jsou jeho obchodními partnery;
4. Osobní údaje nebudou poskytnuty třetím osobám ze zemí mimo EU a EHP.
- Osobní údaje budou Realitním zprostředkovatelem zpracovávány po dobu trvání Smlouvy, nebo po dobu nezbytnou k plnění archivačních povinností Realitního zprostředkovatele, podle platných právních předpisů nejdéle však 10 let od jejího ukončení.

II.

V souladu s předpisy pro ochranu osobních údajů máte tato práva

1. **Právo na přístup** k Osobním údajům u Realitního zprostředkovatele, což znamená, že si můžete kdykoliv požádat o potvrzení Realitního zprostředkovatele, zda Osobní údaje, které se Vás týkají, jsou či nejsou zpracovávány, a pokud jsou, pak za jakými účely, v jakém rozsahu, komu jsou zpřístupněny, jak dlouho budou zpracovávány, zda má právo na opravu, výmaz, omezení zpracování či vznést námitku, odkud Osobní údaje byly získány, a zda dochází na základě zpracování Osobních údajů k automatickému rozhodování, včetně případného profilování. Také máte právo získat kopii Vašich osobních údajů, přičemž první poskytnutí je bezplatné, za další poskytnutí pak může Realitní zprostředkovatel požadovat přiměřenou úhradu administrativních nákladů.
2. **Právo na opravu** Osobních údajů, což znamená, že můžete požádat Realitního zprostředkovatele o opravu či doplnění Osobních údajů, pokud by byly nepřesné či neúplné.
3. **Právo na výmaz** Osobních údajů, což znamená, že Realitní zprostředkovatel musí vymazat Vaše Osobní údaje pokud (i) již nejsou potřebné pro účely, pro které byly shromážděny nebo jinak zpracovány, (ii) odvoláte souhlas a neexistuje žádný další důvod pro zpracování (iii) vznesete námitky proti zpracování a neexistují žádné převažující oprávněné důvody pro zpracování (iv) zpracování je protiprávní nebo (v) to ukládá zákonná povinnost.
4. **Právo na omezení** zpracování Osobních údajů, což znamená, že dokud se nevyřeší sporné otázky ohledně zpracování Vašich Osobních údajů, konkrétně pokud (i) popíráte přesnost Osobních údajů, (ii) zpracování je protiprávní, ale místo výmazu Osobních údajů chcete jejich zpracování pouze omezit, (iii) Realitní zprostředkovatel již Osobní údaje nepotřebuje pro účely zpracování, ale Vy ano (iv) nebo pokud Vámi byla vznesena námitka proti zpracování dle. Realitní zprostředkovatel může mít Osobní údaje pouze uloženy a další zpracování je podmíněno Vaším souhlasem, případně tím, že tyto údaje jsou potřeba z důvodu určení, výkonu nebo obhajoby právních nároků,
5. **Právo na přenositelnost** údajů, což znamená, že máte právo získat Vaše Osobní údaje, které jste poskytli Realitnímu zprostředkovateli se souhlasem ke zpracování nebo pro účely plnění smlouvy, ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu, a, je-li to technicky proveditelné, máte právo, aby Realitní zprostředkovatel tyto údaje předal jinému správci.
6. **Právo vznést námitku** proti zpracování Osobních údajů, což znamená, že můžete u Realitního zprostředkovatele či DPO podat písemnou či elektronickou námitku proti zpracování svých Osobních údajů, čímž způsobíte, že Realitní zprostředkovatel Osobní údaje dále nezpracovává, pokud neprokáže závažné oprávněné důvody pro zpracování, které převažují nad Vašimi zájmy nebo právy a svobodami.
- Veškerá svá práva, stanovená předchozím odstavcem, můžete uplatnit u Realitního zprostředkovatele buďto písemnou formou doporučeným dopisem, zaslaným na adresu jeho sídla, či elektronickou formou na e-mailové adrese machova.zdena@gmail.com
- Dále máte právo podat stížnost proti zpracování Osobních údajů u Úřadu pro ochranu osobních údajů na adrese: www.uouu.cz.
- Poskytnutí osobních údajů je požadováno z důvodu, že jsou nezbytné pro plnění závazků ze smlouvy, případně jejich poskytnutí vyžaduje zákon. Důsledkem neposkytnutí údajů může být neuzavření smlouvy.
- Na základě zpracovávaných Osobních údajů nedochází k automatizovanému rozhodování, ani k profilování.
- V případě, že bude Realitní zprostředkovatel užívat osobní údaje k jinému účelu, než který je stanoven v této informační doložce, neprodleně poskytne Zájemci informaci o tomto jiném účelu a další informace uvedené v této doložce.